



MONOGRAM



BPVTIM MONOGRAM DOO MARADIK

OGRANAK MONOGRAM

PARK

VELIKA DUGOŠEVIĆA 98, 22400 RUMA

PIB: 111787709

MB 21540668

TEKUĆI RAČUN 105-0000003275058-82 AIK BANKA

TEKUĆI RAČUN 340-1000020040-42 ERSTE BANKA

## POLITIKA PLAĆANJA

**Politika plaćanja:** Nakon potvrde rezervacije od strane Klijenta, Monogram Park će Klijentu ispostaviti profakturu na ukupan iznos ugovorenih i potvrđenih usluga. Plaćanje je po sledećoj dinamici: avans od 30% u roku od 3 dana od datuma profakture. Ostatak najkasnije 5 dana pre dolaska grupe u hotel. Najkasnije 3 dana po odlasku grupe iz objekta, Monogram Park će Klijentu ispostaviti finalnu fakturu. U finalnu fakturu (konačni obračun) biće uključene sve eventualne dodatne usluge koje nisu bile uključene u profakturu, a za čije plaćanje je Klijent preuzeo obavezu. Klijent je dužan da izmiri svoje obaveze po finalnoj fakturi u roku od 7 dana od dana izdavanja fakture. U slučaju da Klijent preuzima obavezu plaćanja dodatnih usluga, Monogram Park zadržava pravo da od Klijenta traži avans ili garanciju plaćanja.

**Bankarski troškovi:** Troškove bankarske provizije za međunarodne transakcije, kao i proviziju za plaćanje kreditnom karticom (3%) snosi klijent.

**Opšti uslovi:** Rezervacija smeštaja i ostalih usluga se smatra potvrđenom po ispostavljanju profakture i nakon primljenog avansa. U slučaju da Klijent ne plati avans u datom roku Monogram Park ima pravo da smanji alatman (broj soba) ili stornira rezervaciju. Klijent je dužan da dostavi finalnu listu gostiju, sa traženim kategorijama soba (rooming list) što ranije, a najkasnije 5 dana pre dolaska grupe.

**Otkazivanje rezervacija:** Sve do 7 dana pre dolaska grupe Klijent može da otkáže do 10% potvrđenog alatmana bez ikakve naplate za otkazivanje. U slučaju da se otkáže više od 10% Monogram Park ima pravo da naplati naknadu za otkazivanje u visini od cene jednog noćenja. Za sve otkáže u roku od 7 dana pre dolaska grupe Monogram Park će naplatiti naknadu za otkazivanje u visini cene jednog noćenja. U slučaju da se otkáže celokupna rezervacija, korisnik usluge snosi obavezu uplate celokupe vrednosti potvrđenog posla. **Za otkazane rezervacije na sam dan dolaska (no show) naknada za otkaz je u iznosu 100% od planiranog prihoda (neće biti refundacije).** Svako otkazivanje mora biti u pismenoj formi.

**Ekstra troškovi:** Gosti su dužni da svoje ekstra troškove (koje Klijent ne pokriva) regulišu na licu mesta na recepciji, u gotovini ili važećim kreditnim karticama koje hotel prihvata: Visa, Master